MEGA LIVE -

TRAINING













FLÁVIO GORDIANO SANTOS

HEAD OF LOYALTY, CRM & STRATEGIC

PARTNERSHIPS NA ACCORHOTELS SOUTH AMÉRICA.



RICARDO LEITE Operações



LEONARDO LEAL

Suporte Hotéis

Franquias



BEATRIZ SAKUNO

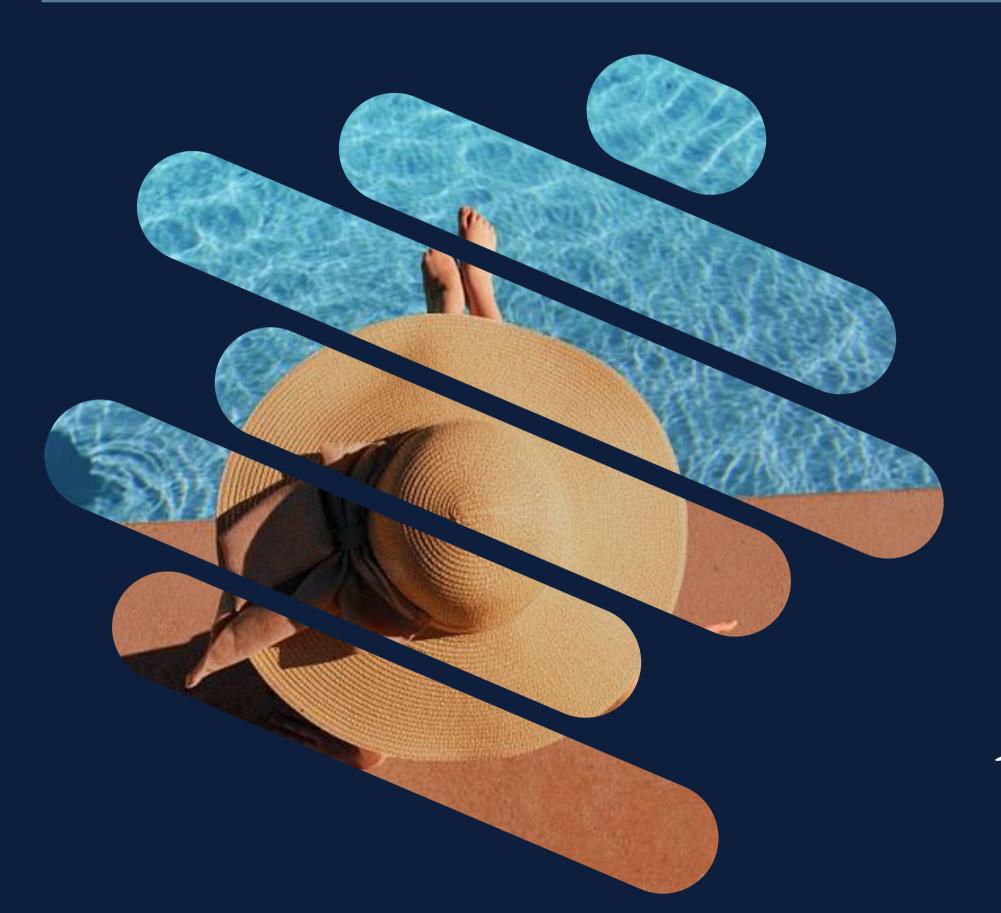
Suporte Hotéis

Administrados / Filiais



ISA FERREIRA

Suporte Hotéis
Hispânicos



VOCÊ SABE OQUE É

LIVE LIMITLESS



Entable 2019...

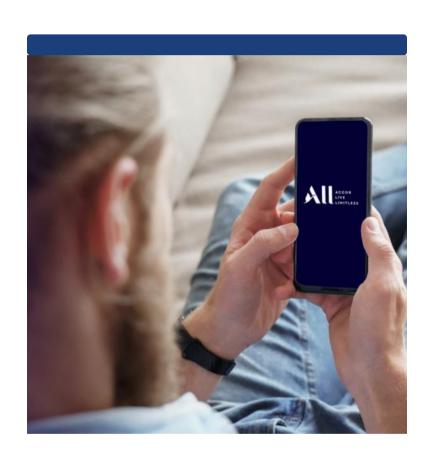




PILARES DO

LIVE

ALL tem 4 pilares:



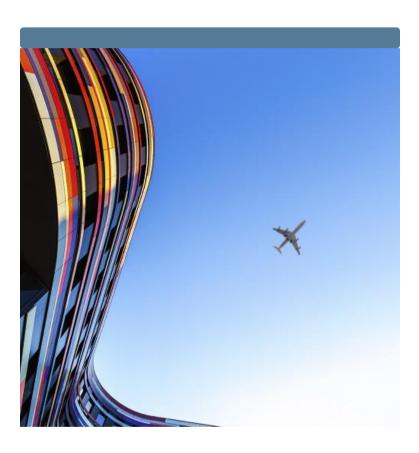
Uma nova identidade.



Benefícios enriquecidos para nossos associados premium.



Novos status Premium.



Parcerias e experiências ilimitadas.

NOSSO PROGRAMA DE FIDELIDADE JÁ É UM SUCESSO



55M ASSOCIADOS

Em todo o mundo, entre eles 7.5 M são usuários eventuais e 2.45M são assíduos.



3.5 €B RECEITA

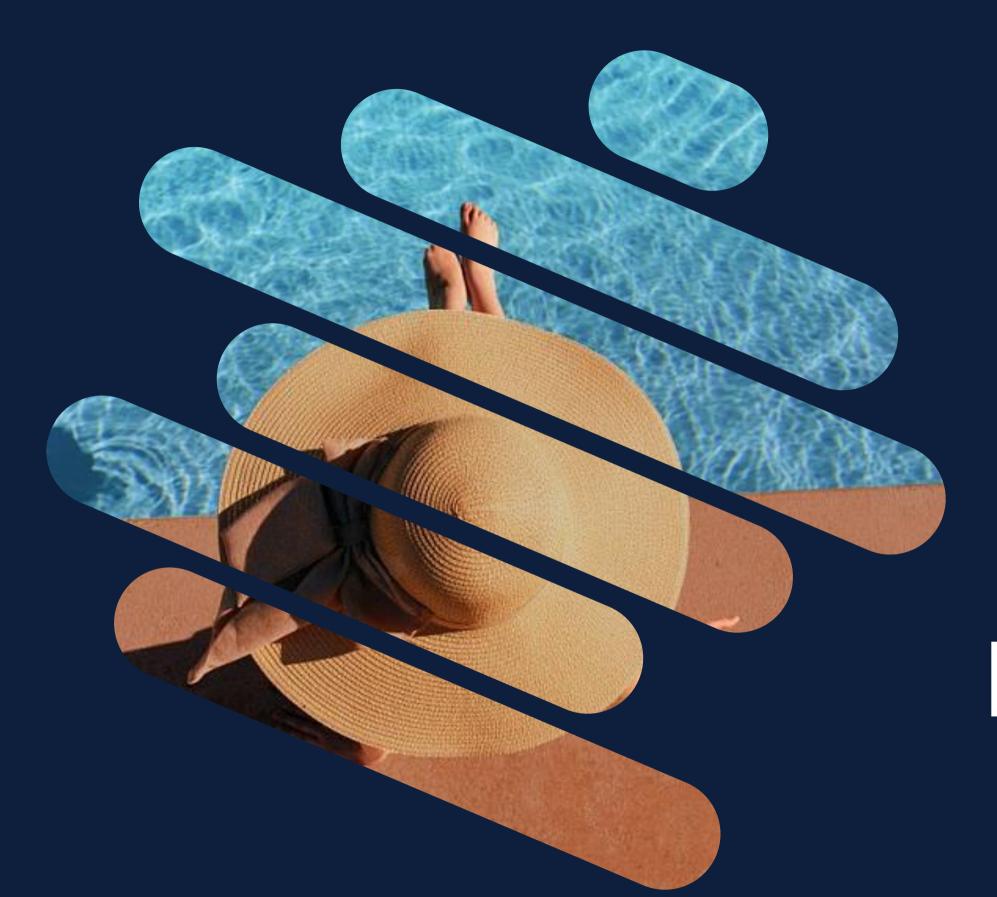
Gerada por associados dos quais 7,5% são receita incremental



15 prêmios

Recebido pelo programa desde a sua criação.

Melhor programa do ano"



VOCÊ SABE QUAL O NOSSO DIFERENCIAL



OFERECEMOS EXPERIÊNCIAS ESPETACULARES!

RECOMPENSAMOS SUA FORMA DE VIVER, TRABALHAR E SE DIVERTIR!

GARANTIMOS QUE O HÓSPEDE PERCEBA O BENEFÍCIO EM SER ASSOCIADO E SUAS VANTAGENS!











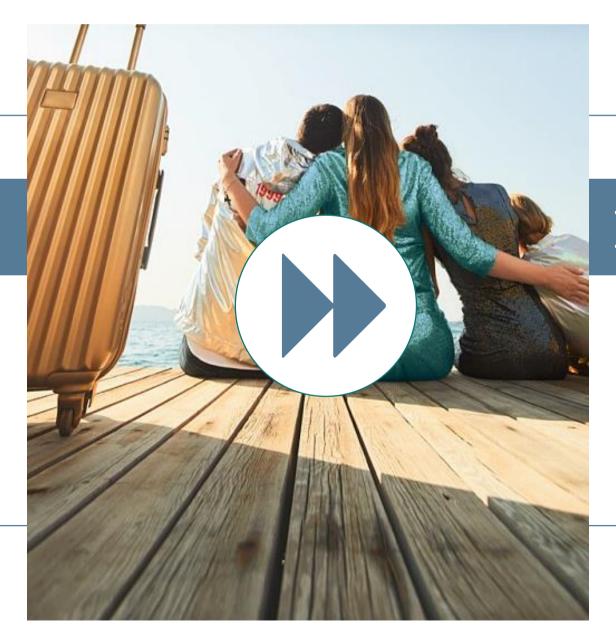






100%

Entrega Soft Benefits















100%

Satisfação Pesquisa



NA AMÉRICA DO SUL



14 marcas



400 hotéis



9 países

61.967 QUARTOS!

AS MARCAS DO GRUPO ACCOR RECEBEM O CLIENTE EM MAIS DE 100 PAÍSES



PELO MUNDO



39 marcas

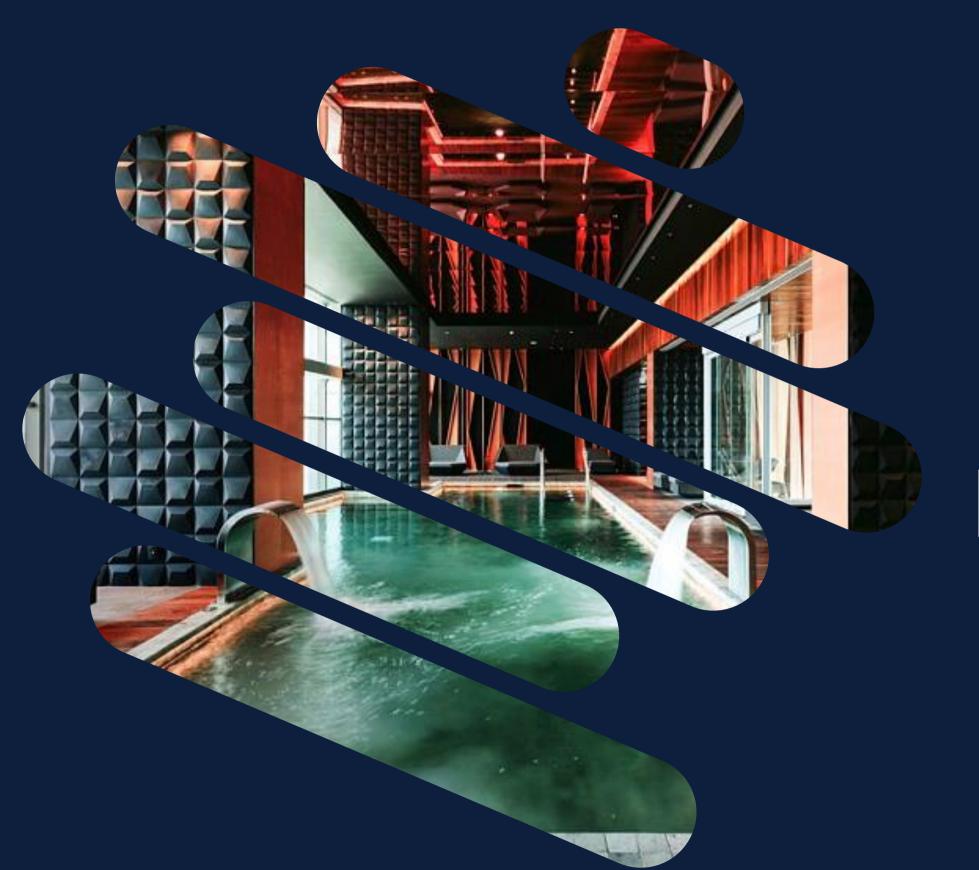


5089 hotéis



111 países

746.504 QUARTOS!



QUAIS SÃO OS CARTÕES E BENEFÍCIOS DO PROGRAMA?



PRIMEIRO VAMOS VER COMO ACONTECEM AS MUDANÇAS NAS ATUAIS CATEGORIAS



Status de entrada

2.000 pontos status ou 10 noites

7.000 pontos status ou 30 noites

14.000 pontos status ou 60 noites **26.000** pontos status

Somente convidado

OS DOIS NOVOS STATUS E BENEFÍCIOS SURGEM PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DOS ASSOCIADOS MAIS VALIOSOS



ATÉ **3 000** ASSOCIADOS APENAS CONVIDADOS

- Benefícios diamond
- Assistente pessoal (concierge)
- Presentear alguém com o status platinum
- Transferência de pontos



20 000 ASSOCIADOS26 000 STATUS POINTS

- Benefícios platinum
- Café da manhã gratuito aos fins de semana
- Vouchers de spa & jantar
- Presentear alguém com status gold



125 000 ASSOCIADOS
14 000 STATUS POINTS
60 STATUS NIGHTS

Novo benefício: suite night upgrade



OS NOVOS STATUS PREMIUM TRARÃO AINDA MAIS VALOR AOS NOSSOS HOTÉIS

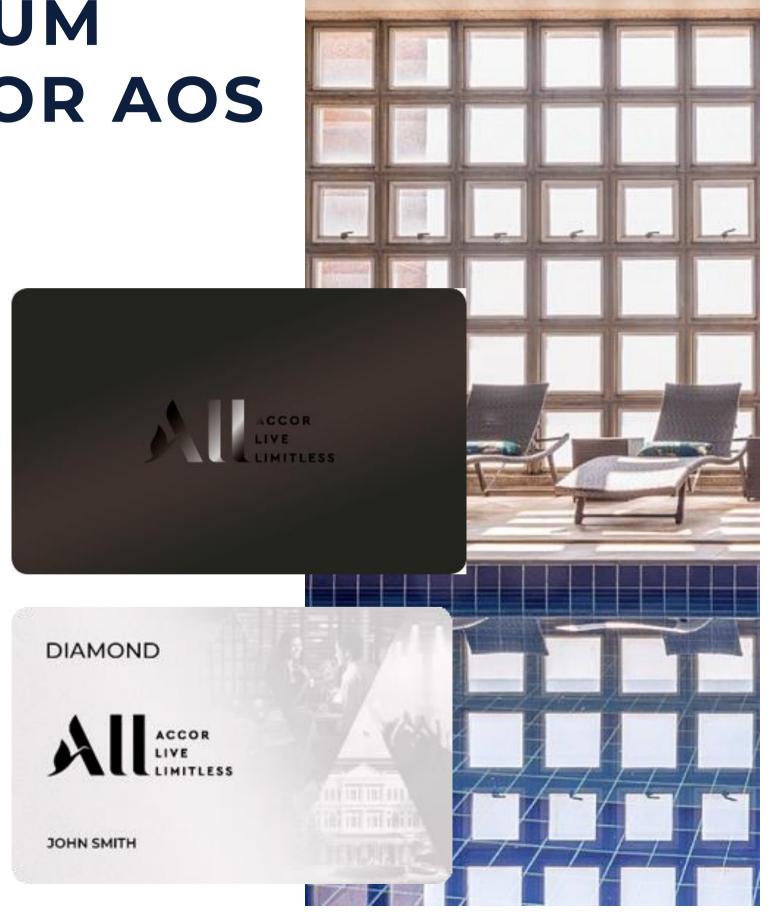


Aumentar a satisfação dos associados para que eles possam voltar em nossos hotéis

Identificar melhor os associados Premium para fidelizá-los







BENEFÍCIOS GERAIS DAS CATEGORIAS -**DURANTE A RESERVA**











A partir de sua inscrição

(ou seja, 2.000 pontos Status)*

de compras (ou seja, 7.000 pontos Status)*

A partir de 10 noites ou 800€ de A partir de 30 noites ou 2.800€ A partir de 60 noites ou 5.600€ de compras (ou seja, 14.000 pontos Status)*

A partir de €10.400* em despesas elegíveis (equivalente a 26.000 pontos Status)

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE ALL	*	*	*	Telefone dedicado	Telefone dedicado
TARIFA PARA ASSOCIADOS: ATÉ 10% DE DESCONTO LISTA DOS HOTÉIS PARTICIPANTES	*	*	*	*	*
ACESSO ANTECIPADO E VENDAS EXCLUSIVAS – all.accor.com	*	*	*	*	*
DISPONIBILIDADE DE QUARTO GARANTIDA	-	Lista de espera prioritária apenas para hotéis Swissôtel	Até 3 dias antes da chegada	Até 2 dias antes da chegada	Até 2 dias antes da chegada
SUÍTE NIGHT UPGRADE (UPGRADE PARA SUÍTE PO NOITE)	OR UMA	-	-	*	*



BENEFÍCIOS GERAIS DAS CATEGORIAS -**DURANTE A HOSPEDAGEM**



A partir de sua inscrição



A partir de 10 noites ou 800€ de compras (ou seja, 2.000 pontos Status)*



A partir de 30 noites ou 2.800€ de compras (ou seja, 7.000 pontos Status)*



compras (ou seja, 14.000 pontos Status)*



A partir de 60 noites ou 5.600€ de A partir de €10.400* em despesas elegíveis (equivalente a 26.000 pontos Status)

ONLINE CHECK-IN, FAST CHECK-OUT	*	*	*	*	*
ACESSO GRATUITO A INTERNET EM TODO O MUNDO		*	*	Wi-Fi premium, se houver no hotel	Wi-Fi premium, se houver no hotel
DESCONTO EM TRATAMENTOS E PRODUTOS NO SP DO HOTEL - APENAS FAIRMONT	A	*	20% de descente anonce nes hetáis	10% de desconto em tratamentos no Raffles Spa e no Thalassa sea & spa	10% de desconto em tratamentos no Raffles Spa e no Thalassa sea & spa
	10% de desconto em tratamentos e produtos no Willow stream spa nos hotéi Fairmont	10% de desconto em tratamentos e s produtos no Willow stream spa nos hotéis Fairmont	20% de desconto apenas nos hotéis Swissôtel 10% de desconto em tratamentos e produtos no Willow stream spa nos hotéis Fairmont	20% de desconto apenas nos hotéis Swissôtel 10% de desconto em tratamentos e produtos no Willow stream spa nos hotéis Fairmont	20% de desconto apenas nos hotéis Swissôtel 10% de desconto em tratamentos e produtos no Willow stream spa nos hotéis Fairmont

BENEFÍCIOS GERAIS DAS CATEGORIAS - DURANTE A HOSPEDAGEM











DESCONTO NAS LOJAS DO HOTEL	*	*	*	15% de desconto nas lojas do Raffles	15% de desconto nas lojas do Raffles
	10% de desconto na loja do hotel Fairmont				
RECEPÇÃO PRIORITÁRIA	Apenas no Fairmont			*	*
CHECK-IN ANTECIPADO / CHECK-OUT TARDIO SOB PEDIDO E SUJEITO A DISPONIBILIDADE	-	Check-out Tardio	Check-in antecipado ou check-out tardio	Check-in antecipado ou check-out tardio	Check-in antecipado ou check-out tardio
BEBIDA DE BOAS-VINDAS		*	*	*	*
SERVIÇO DE ABERTURA DE CAMA			*	*	*
AMENIDADES DE BOAS-VINDAS			*	*	*
UPGRADE P/ A CATEGORIA DE QUARTO SUPERIOR SUJEITO A DISPONIBILIDADE			*	*	*
CAFÉ DA MANHÃ GRATUITO	-			Apenas ásia Pacífico. Todos os dias	Fim de semana

BENEFÍCIOS GERAIS DAS CATEGORIAS -**DURANTE A RESERVA**











A partir de sua inscrição

(ou seja, 2.000 pontos Status)*

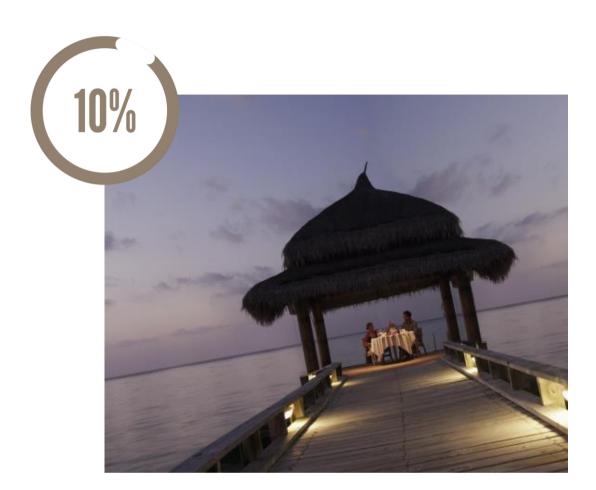
de compras (ou seja, 7.000 pontos Status)*

A partir de 10 noites ou 800€ de A partir de 30 noites ou 2.800€ A partir de 60 noites ou 5.600€ de compras (ou seja, 14.000 pontos Status)*

A partir de €10.400* em despesas elegíveis (equivalente a 26.000 pontos Status)

ACESSO AO EXECUTIVE LOUNGE SE DISPONÍVEL NO HOTEL, EXCLUINDO O FAIRMONT GOLD				*	*
REFRIGERANTES GRÁTIS NO MINIBAR (MGALLERY)				*	*
SERVIÇO DE PASSAGEM DE ROUPA (PULLMAN)				*	*
VANTAGENS NOS RESTAURANTES E BARES DOS HOTÉIS	-			*	*
DINING & SPA REWARDS *A PARTIR DE 2022- FIQUE ATENTO	-	-	-	*	*

TARIFA ESPECIAL PARA ASSOCIADOS





- Todos os dias da semana;
- Desconto adicional, aplicado a menor tarifa pública;
- Desconto valido para o titular do cartão
 + 1 UH.





E COMO FUNCIONA A TARIFA AMLAT DE FINAL DE SEMANA?



- 20% de desconto para ibis/ ibis styles e ibis budget
- 30% de desconto para Adagio, Novotel e Mercure
- · 30% de desconto para hotéis luxe;
- Reserva pré paga
- · Não reembolsável



Rate code: SPL

*Apenas titular do cartão

* Mínimo 2 noites

*Reservas de final de semana

E COMO FUNCIONA A TARIFA AMLAT DE FINAL DE SEMANA?



- 20% de desconto para ibis/ ibis style e ibis budget
- 40% de desconto para adagio, novotel e mercure
- 50% de desconto para hotéis luxe;
- · Reserva pré paga
- · Não reembolsável



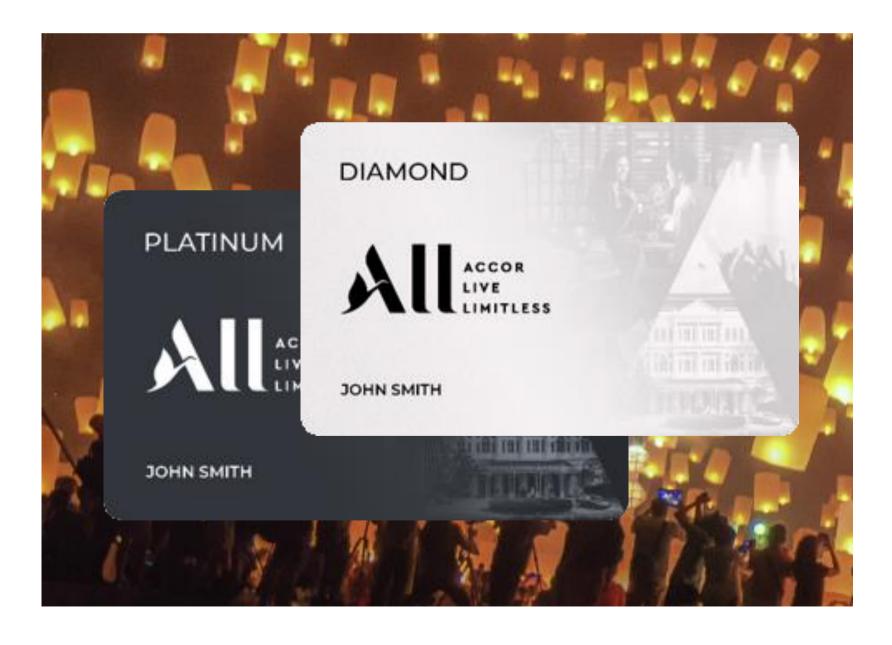
Rate code: PEX

*Apenas titular do cartão

* Mínimo 2 noites

*Reservas de final de semana

E COMO FUNCIONA A TARIFA AMLAT DE FINAL DE SEMANA?



20% de desconto para ibis/ ibis styles

40% de desconto para adagio, novotel e mercure

50% de desconto para hotéis luxe;

Reserva garantida com cc

Cancelamento gratuito até o dia do check

Limitless



*Apenas titular do cartão

* Mínimo 2 noites

*Reservas de final de semana

BENEFÍCIO DE **ENTRADA E** QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DE **ENTRADA** VÁLIDOS PARA TODOS OS **ASSOCIADOS?**

https://allcookingaccor.com.br/ https://allkidsaccor.com.br/ Clube de benefícios gratuito do ALL **que promove os restaurantes da Accor**,

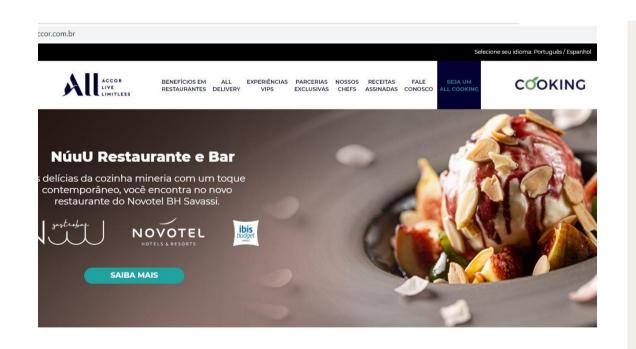
através de conteúdos, receitas, experiências

vips, ofertas e descontos em parceiros

exclusivos.

Base de Associados +40K (grande)

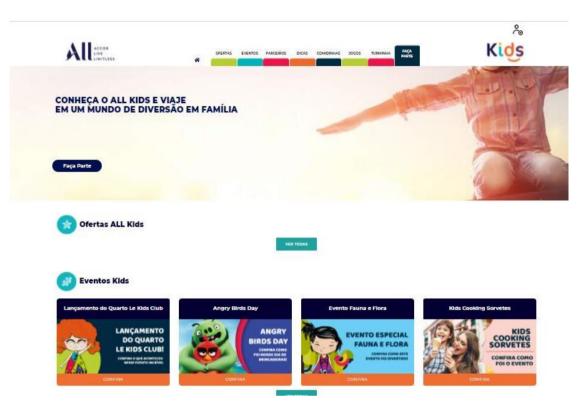
Base de Associados +40K (grande oportunidade de visibilidade para os hotéis).



Confira os destaques do ALL Cooking







Clube de benefícios gratuito do ALL que promove os hotéis da Accor, para associados que Viajam em família, através de dicas, experiências vips ofertas e descontos em parceiros exclusivos.

Base de Associados +141K (grande oportunidade de visibilidade para os hotéis).

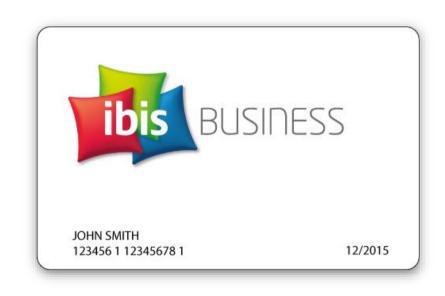




AGORA VAMOS CONHECER OS CARTÕES PAGOS:















E SEUS DESCONTOS E BENEFÍCIOS:

DESCONTOS

BENEFÍCIOS



GRAND MERCURE

PULLMAN

SOFITEL

NOVOTEL

Mercure



5%



RAC 10%





• Garantia de disponibilidade 3 dias de antecedência



- Todas as Marcas
- Welcome Drink





- 10% RAC + Restaurante
- (Tarifas promocionais 5%)

• Família ibis



• Desconto de 10% em A&B







Descontos específicos para Asia
 Pacífico

Beneficios específicos para Asia Pacífico



QUAIS SÃO AS NOVIDADES PARA OS NOSSOS ASSOCIADO?

Alimentos & bebidas são uma das paixões dos nossos hóspedes.

Graças à nossa **Dining Offer**, eles serão **recompensados** vivendo as suas paixões ao:

NOVA OPORTUNIDADE PARA OS HÓSPEDES:



Ganhar pontos Rewards



Utilizar seus Pontos Rewards

Em nossos hotéis mesmo sem estar hospedado!

BENEFÍCIOS PARA O ASSOCIADO

Os pontos acumulados em restaurantes e bares são creditados na mesma conta ALL que entram os pontos de hospedagem.



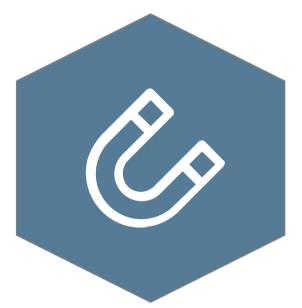
GANHAR PONTOS

- 1€ = 1 Ponto Reward
- Consumo Mínimo = 1€





VANTAGENS PARA O HOTEL



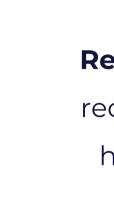
Atrair associados

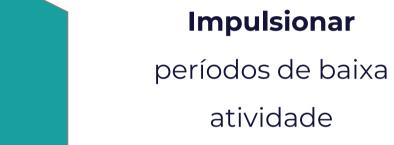
locais para os seus

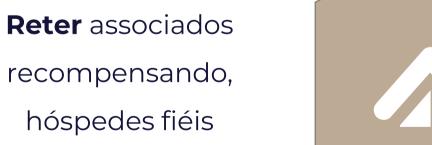
restaurantes e bares



Converter novos hóspedes em associados através das opções de A&B









Aumentar a **frequência** de visitas de hóspedes fiéis

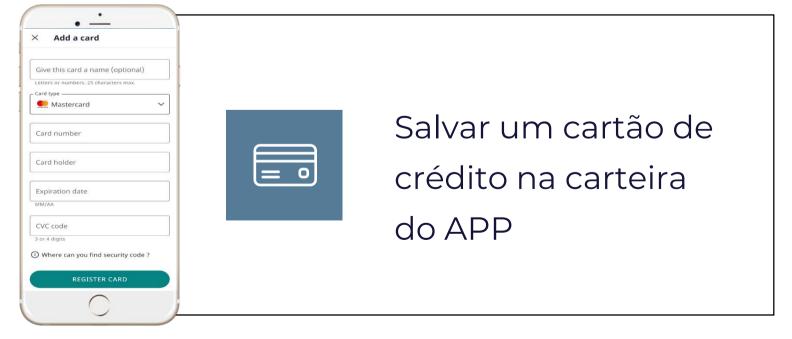


EXPERIÊNCIA PERFEITA PARA HÓSPEDES

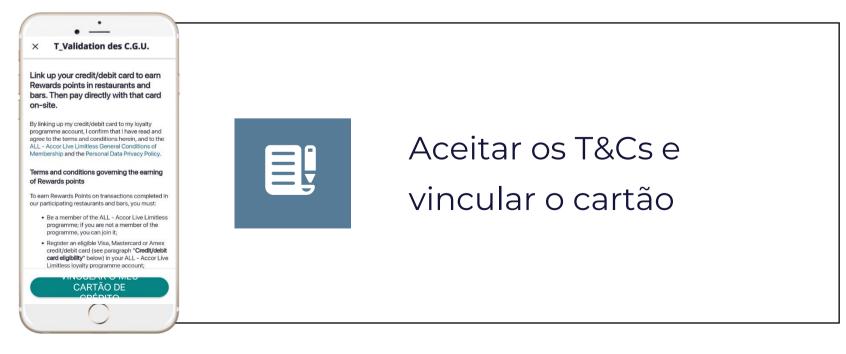
COMO O HÓSPEDE PODE DESFRUTAR DA EXPERIÊNCIA?

OS HÓSPEDES PRECISAM (Apenas na 1ª vez!)











JORNADA DO HÓSPEDE NO APP

SALVE E VINCULE UM CARTÃO NO APLICATIVO



MODELO FOLDER DO RESTAURANTE



VEJA COMO É FÁCIL ACUMULAR PONTOS REWARDS COM ESSA REFEIÇÃO NO ALL

 Se você ainda não tem o aplicativo ALL, baixe agora mesmo através do QR Code ao lado.



- Tire um print do seu Cartão ALL virtual, disponível no APP, e uma foto da sua conta do restaurante ou um print do seu pedido feito por delivery.
- Para podermos creditar seus pontos Reward no programa, envie o print do cartão para o WhatsApp:

(11) 8888.8888

Contato exclusivo desta unidade

COM O ALL SUAS EXPERIÊNCIAS GASTRONÔMICAS SE TORNAM AINDA MAIS RECOMPENSADORAS!



BENEFÍCIOS NA HOSPEDAGEM



NOITES GRÁTIS



TARIFAS EXCLUSIVAS



LIMITLESS EXPERIENCES



QUAIS ASSOCIADOS PODEM SE BENEFICIAR DA DINING OFFER?





Associado em restaurantes e bares (sem estadia em hotel)?

SIM!

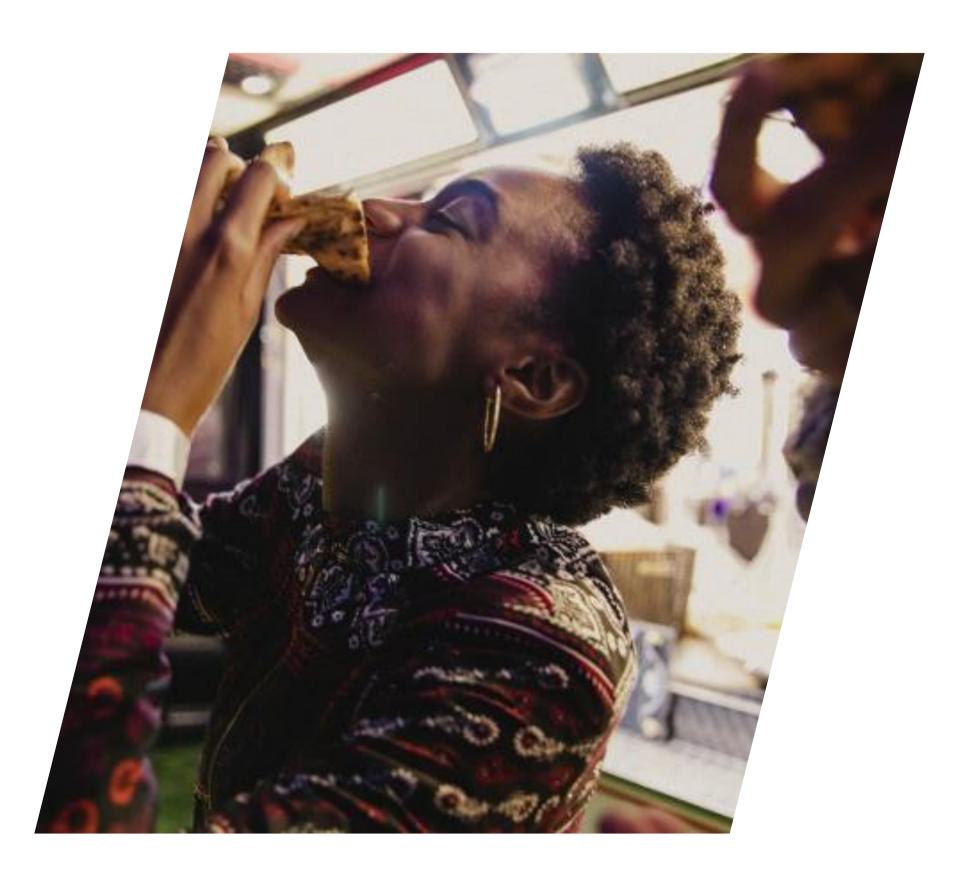
Um associado **pode desfrutar da oferta** em qualquer local da Accor*



Associado em estadia (estadia não-elegível)?

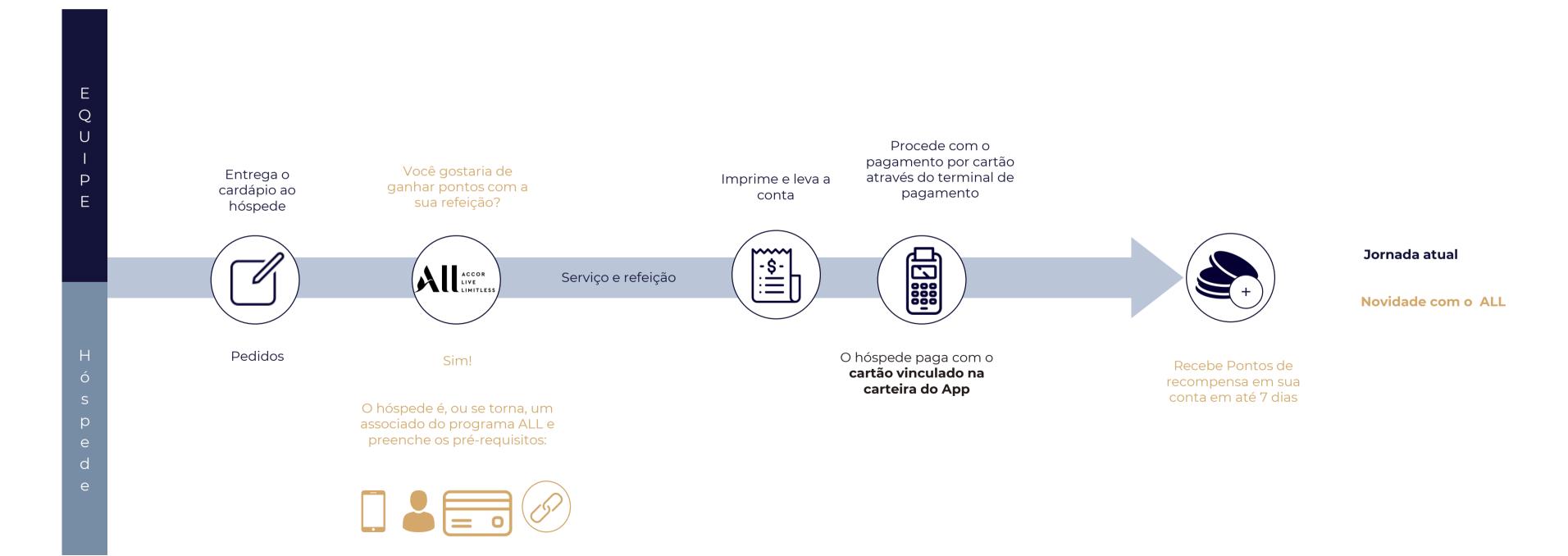
SIM!

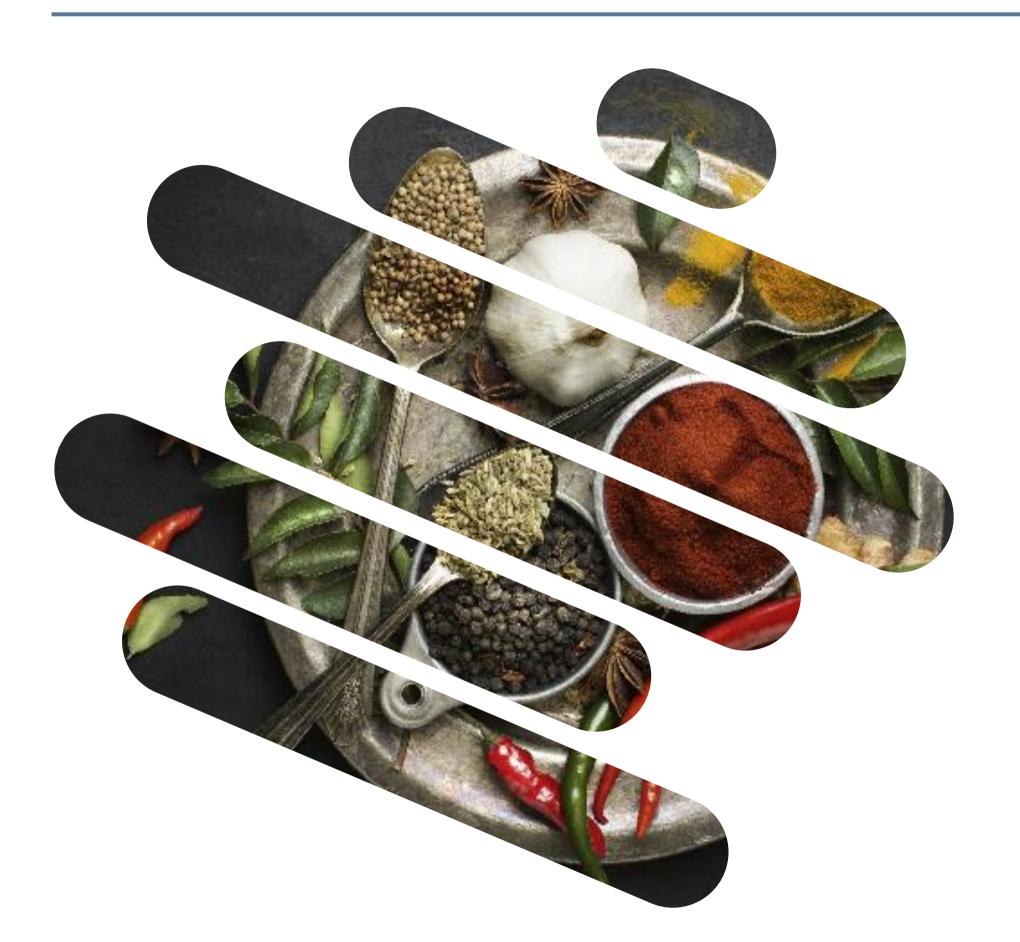
Um associado hospedado em um hotel com uma estadia não-elegível (Booking.com, Expedia, etc.) pode desfrutar da oferta em qualquer local da Accor* caso ele faça o pagamento diretamente no local (a conta não é transferida para a fatura do quarto)



DE FORMA CONCRETA, COMO O PROGRAMA SERÁ INTEGRADO EM UM SERVIÇO?

JORNADAS SIMPLIFICADAS DE EQUIPES & HÓSPEDES COM O PROGRAMA ALL





PROCESSOS OPERACIONAIS

PROCESSOS OPERACIONAIS

Como promover a nosso Dining Offer a um hóspede?



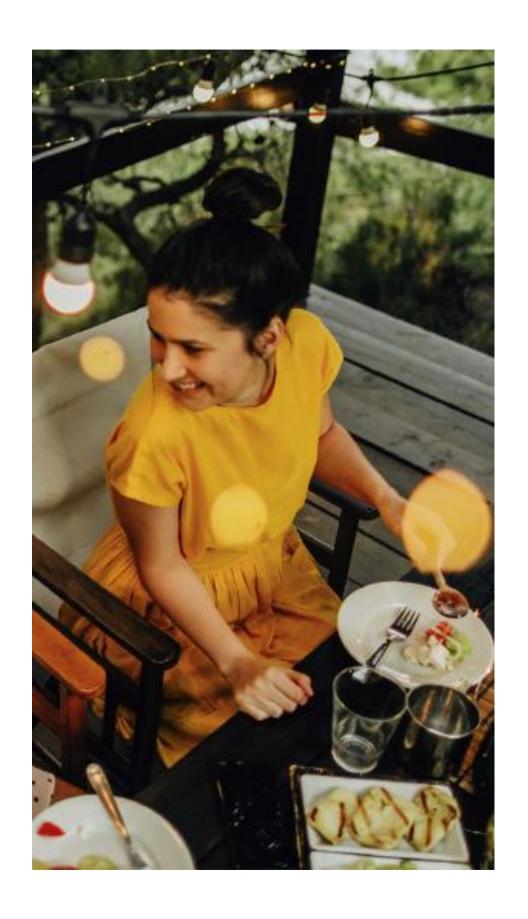
ATICE A CURIOSIDADE: "VOCÊ GOSTARIA DE GANHAR PONTOS?"

→De acordo com o perfil do hóspede, **defina a melhor abordagem e o melhor momento** (hóspede fiel em um restaurante, refeição de negócios, família, em estadia em hotel, etc.)



Utilize o folheto para iniciar uma conversa e destacar as vantagens para o hóspede.

→ Caso o hóspede tenha dúvidas, **explique o programa ALL de forma clara e breve**



PROCESSOS OPERACIONAIS



Como inscrever um novo associado?

Os hóspedes se cadastram
 sozinhos diretamente no app
 Accor ALL

, VOCÊ NÃO PRECISA FAZER NADA!.



PROCESSOS OPERACIONAIS

Como garantir que o hóspede será recompensado?

1

 A obtenção dos pontos é garantida desde que o cartão de pagamento utilizado pelo hóspede para pagar esteja registrado na carteira e vinculado à oferta. 2

Recomende ao
 hóspede para que
 guarde a nota fiscal
 em caso de pontos
 faltantes após 7 dias.

Pay with this card in restaurant and earn Reward Points

Os pontos serão creditados automaticamente na conta do associado dentro de 7 dias



PONTUAÇÃO MANUAL

AS JORNADAS DO CLIENTE E DA EQUIPE

Inicie o servico como de costume

Gostaria de **ganhar pontos** com a sua refeição?

Pagamento **como de costume** (qualquer forma de pagamento)

Recepção preenche a planilha controle com os dados recebidos no Whatsapp web

Crédito manual no Hotel Link

Processo de controle



Pedido



Serviço como de costume



conta paga no restaurante

para Whatsapp da recepção

Cliente deverá enviar o **print** Se ainda não é um Associado. o do cartão digital e foto da

cliente pode se inscrever através do QR code no flyer do

display ou delivery







até 7 dias

Planilha a ser enviada ao departamento administrativo do hotel, juntamente com as **cópias das contas**, depois de verificada e assinada pelo responsável (semelhante a outros processos de controle de fidelidade)

Jornada do cliente



Após o almoço / bebida / lanchonete e pagamento, o hóspede deverá enviar o print do cartão digital ALL e foto da conta do restaurante





Jornada do staff



- Cadastrar na planilha de controle todos os clientes que enviaram os dados pelo whatsapp (com print do cartão e foto da conta.
- Faz o credito manual dos pontos no Hotel Link, novo botão EARN F&B.

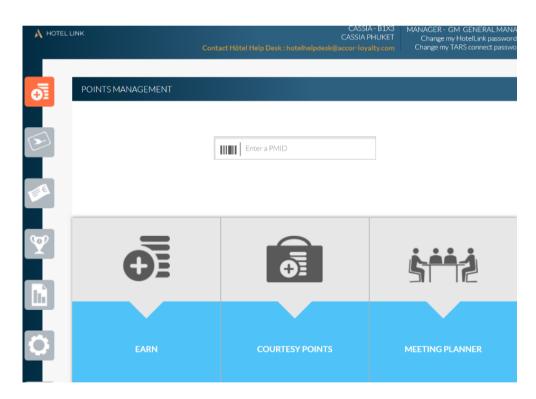




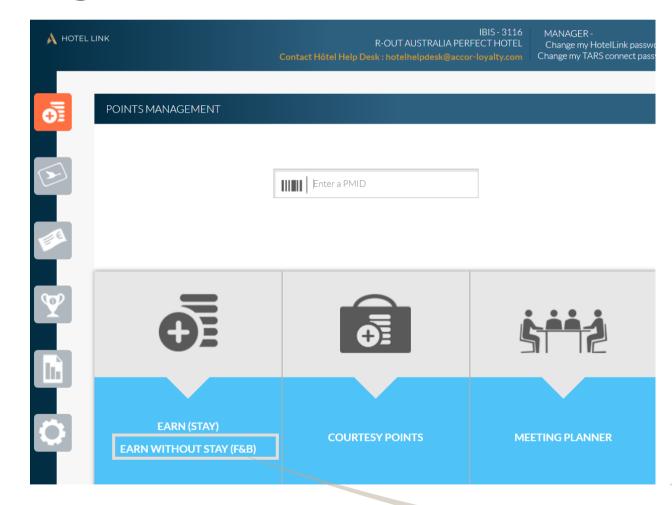


UMA NOVA TELA DO DINING OFFER NO SISTEMA DO HOTELLINK

Anteriormente sem o F&B

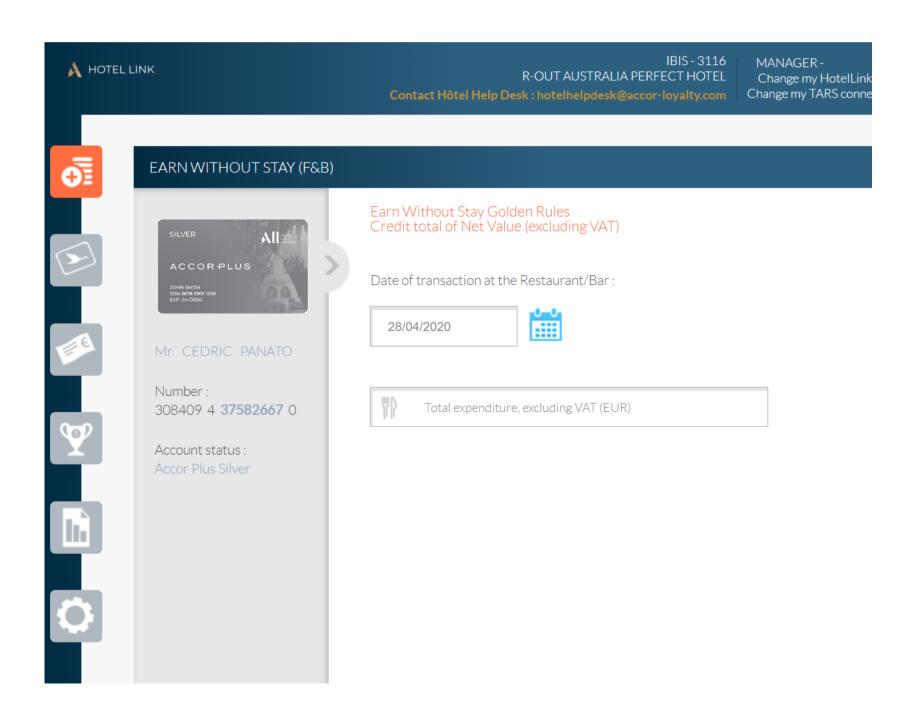


Agora com o F&B



- Mesmo processo para de hospedagem ou jantar, para creditar pontos manualmente identifique o hóspede com o PMID
- Somente os colaboradores com usuários / perfil que podem creditar pontos no Hotel Link, podem seguir com esse processo.

NOVA TELA PARA O EARN MANUAL – CRÉDITO DE PONTOS MANUAL



COMO?

- Selecione a data da transação
- Digite o valor da despesa (sem impostos)
- Valide no botão "enter" (uma mensagem de confirmação será exibida)

Prevenção de Fraude e Erros:

• No máximo 5 créditos / dia por PMID

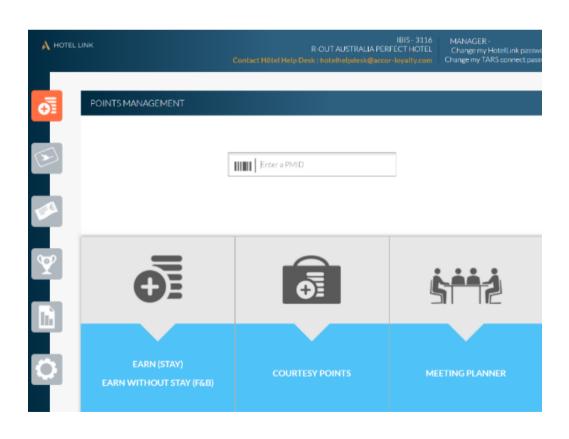
Limite (valor máximo de transação):

- Ibis:500Eur
- Grand Mercure/Adagio / Mercure/Novotel: 2 000Eur
- MGallery/Pullman/Sofitel/Swisshotel/Fairmont/Raffles: 5 000Euros

CONTROLE PARA EVITAR FRAUDES/ERROS

Além dos bloqueios do

- •**Sistema**io 5 créditos diários por PMID
- Limite de transação por marca



Planilha de Controle para conferencia

Caso o cliente mande o print do cartão + foto da conta mais de uma vez, pelo Whatsapp

 O Hotel Link não bloqueia o crédito em duplicidade (mesmo valor, mesmo PMID, mesmo dia), pois o cliente pode fazer mais de um consumo por dia, dessa forma o sistema permite o até 5 créditos do mesmo/diferente valor por dia.

	CONTROLE DO EARN F&B - DINING OFFER												
Hora	Nome	Sobrenome	PMID	Total da conta									
06/2020 10:30 AM Beatriz		Sakuno	12345678	R\$ 30,90									



DINING & SPA REWARDS

A partir do status Diamond

Como conseguir?

Assim que atingir 26.000 pontos Status o cliente ganha 10 cupons simultaneamente 1 vez por ano

Como usá-los?

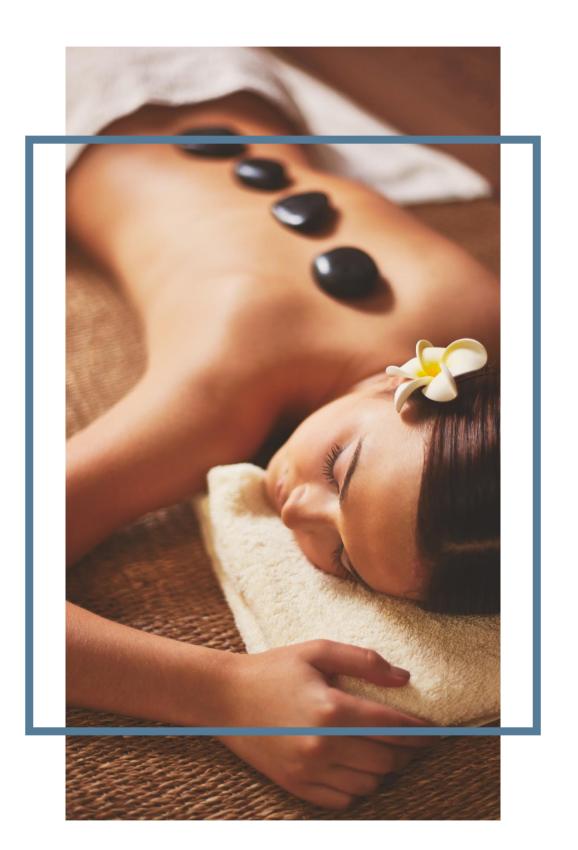
O cliente pode usar seus vouchers para pagar Sua conta no restaurante ou bar do hotel

- Os vouchers são válidos até 31 de dezembro do ano seguinte ao de seu recebimento
- Os vouchers podem ser usados se o cliente estiver hospedado no hotel e devem ser resgatados diretamente na recepção.
- No final da estadia, o cliente deve informar ao recepcionista que deseja usar seus vouchers e mostrar seu cartão de fidelidade
- Após a validação, o recepcionista lançara o valor referente aos vouchers na conta.

Onde usá-los?

Nos hotéis participantes do programa ALL, que tenham restaurante, bar ou spa.

Confira os hotéis participantes no site: https://all.accor.com/loyalty-program/cards-status-benefits-details/dining-spa/index.pt-br.shtml







VAMOS **EXPLORAR** DETALHES DA PONTUAÇÃO DO PROGRAMA



QUAIS SÃO AS DESPESAS ELEGÍVEIS?



. DEVEM SER PONTUADAS

Hospedagem

- Televisão Paga (pay per
- Consumos A&B

view)

(Restaurante | Bar)

Lavanderia*

Telefone

• Estacionamento*

Tarifas Elegíveis:

- Todas as públicas
- Tarifas Colaborador

Corporativas

- Accor (exceto AI);
- Agências Tradicionais (Kontik, Flytour, Tour House, Avipan, Alatur, Wagonlit, Maringá, bbtur)



. NÃO DEVEM SER PONTUADAS

- · Valores Pagos com Pontos;
- · Reservas de sites como Booking.com, Expedia,

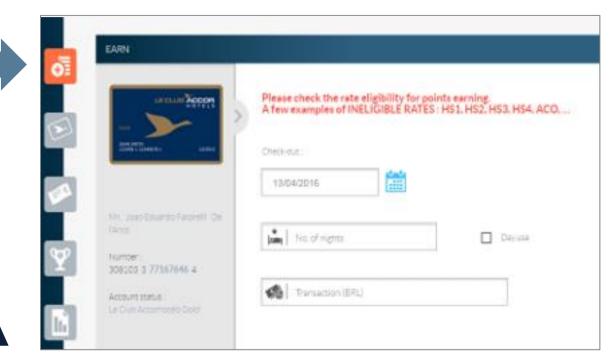
HotelDo, Hotel Beds (OLTA's)

Tarifas para operadores de turismo (ex. CVC,

Decolar, Trend – Tarifa Confidencial)

- Tarifa Tripulação Aérea;
- Tarifa para Grupos (<u>dependendo da forma de</u> <u>pagamento</u>);
- Eventos e Banquetes*

^{*} Se esses serviços forem terceirizados não são elegíveis para crédito de pontos





COMO FAZER A PONTUAÇÃO?

PONTUAÇÃO MANUAL

HOTELLINK



- ✓Clicar no ícone de pontuação (primeiro)
- ✓Inserir PMID Validar
- ✓ Confirmar informações do associado, inserir data do out, nº de noites e valor total em R\$ - Validar.

PONTUAÇÃO AUTOMÁTICA

EARN PMS- OPERA





Pontos STATUS

- Acúmulo exclusivo em hospedagens;
- Nao existe o "Burn";
- Válido por 1 ano;
- Muda o Status do cartão.



Pontos REWARDS

- Podem ser transferidos de Parceiros;
- Nao definem o Status;
- Não expiram hospedando-se 1x no ano;
- Acúmulo em A&B.



A CADA 10€ GASTOS OU APROXIMADAMENTE R\$40,00 GASTOS...

			CAS MID LUXE	ECONOMY		ADAGIO		ADAGIO ACESS/JO&JOE	
	STATUS	REWARDS	STATUS	REWARDS	STATUS	REWARDS	STATUS	REWARDS	STATUS
CLASSIC ACCOUNT AVE LIMITEESS JOHN SMITH	Classic	25	25	12.5	12.5	10	10	5	5
SILVER AGGOR LIVE JOHNSMITH	Silver	31		15.5		12.5		6.25	
GOLD Accon Live Live Live Live Live Live Live Live	Gold	37		18.5		15		7.5	
PLATINUM ACCOR LIVE LIVE LIVE JOHN SMITH	Platinum e superiores	44		22		17.5		8.75	



COMO
ACONTECEM
OS RESGATES
DOS PONTOS?

NO HOTEL BWP & B4S

2.000 pontos = EUR 40

(R\$250 aproximadamente)



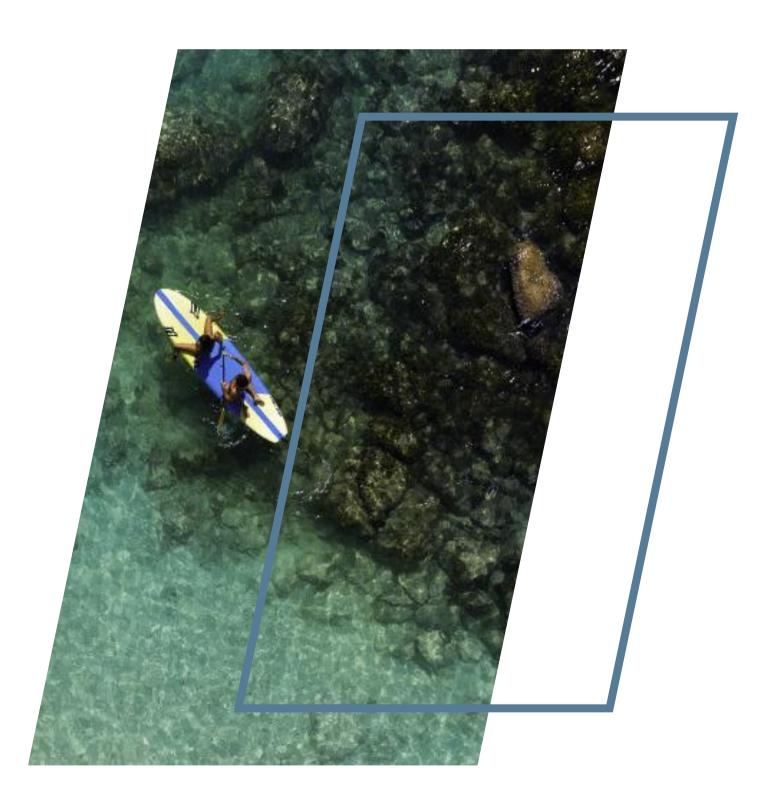
Booking With Points - BWP

- » Reserva feita com resgate de pontos;
- » Canais diretos da accorhotels: Websites, aplicativo, central de reservas ou no hotel via resaweb;
- » Reserva nominal.



Burn4Stay - B4S

- » Resgate feito diretamente no hotel;
- » Necessário uma tarifa elegível;
- » Somente se o associado estiver hospedado.
- » Pode pagar tudo que consumir no hotel.



COMO FUNCIONA A TRANSFERÊNCIA DE PONTOS ENTRE

TRANSFERINDO PONTOS DE PARCEIROS PARA O ALL, É POSSÍVEL ACUMULAR AINDA MAIS **PONTOS REWARDS!**

TRANSFERÊNCIAS DE MÃO ÚNICA



- LifeMiles
- Aeroméxico
- AirFrance

- KLM
- Avianca Taca
- Alitalia

- Delta Air Lines
- Emirates
- Iberia

Emirates

Lufthansa

- Iberia
- United Airlines
 - E outras!

Qatar Airways

TRANSFERÊNCIAS DE MÃO DUPLA













NOVOS ASSOCIADOS RECRUTAMENTO

RECRUTAMENTO







Como abordar um hóspede?

O Sr(a). já possui nosso cartão de fidelidade?" – "Não? é gratuito..."

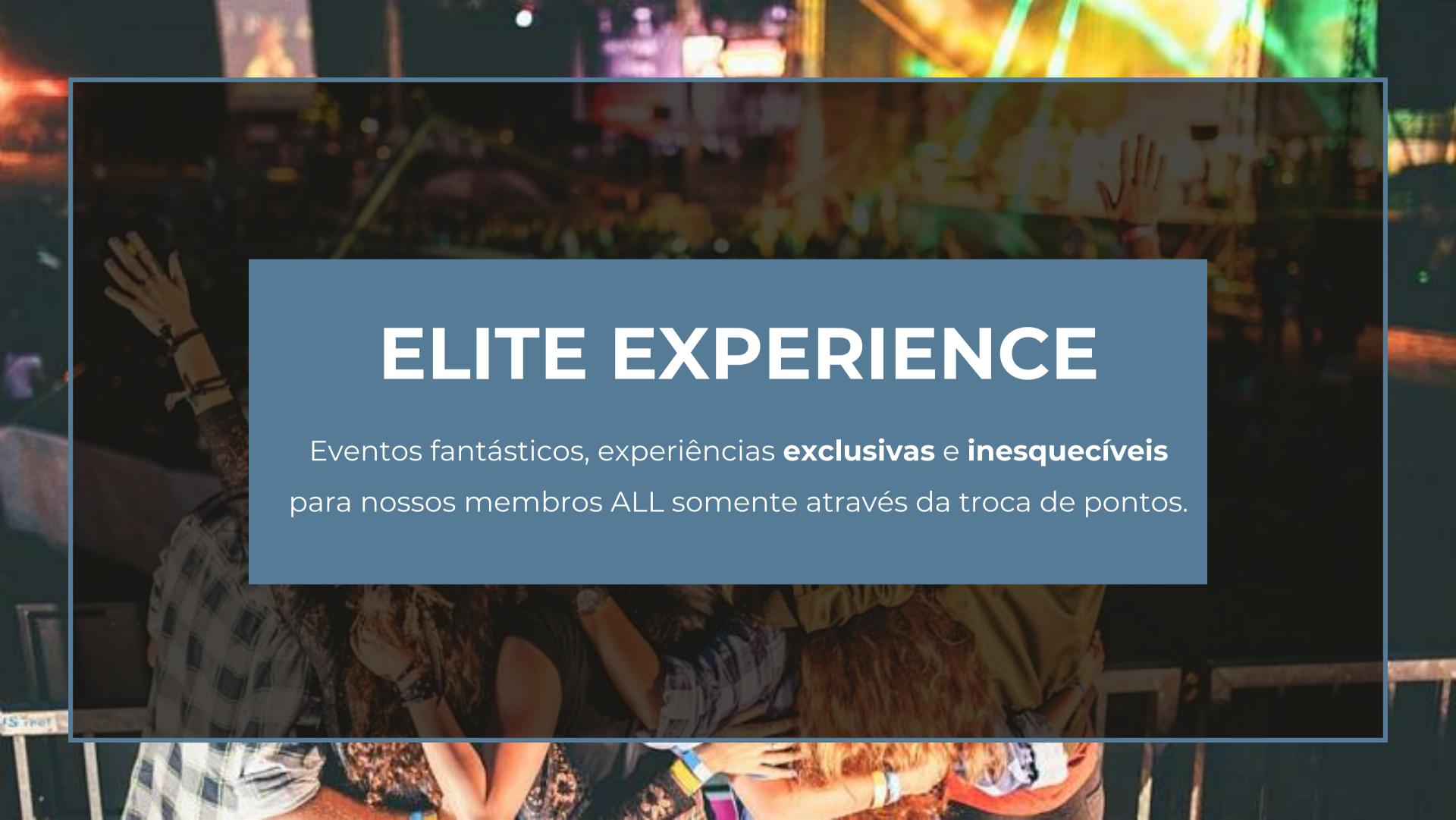
Como finalizar o atendimento?

"Aceite o nosso convite para participar deste universo de experiências ilimitadas concordando com os Termos e Condições que enviaremos por e-mail e baixe o nosso app!

Como fazer a Inscrição?

HotelLink » Resaweb » QR Code





QUE TIPO DE EVENTOS SÃO CONSIDERADOS ELITE EXPERIENCES?



EVENTOS
NACIONAIS &
INTERNACIONAIS



ACESSO EXCLUSIVO



VISTA PRIVILEGIADA



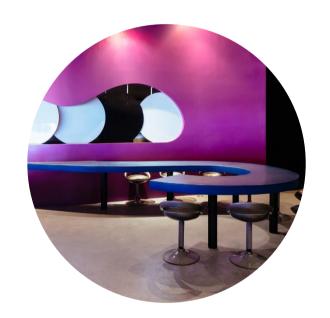
TRANSFER EXCLUSIVO



A&B
*ALL INCLUSIVE



ELITE EXPERIENCE - BRASIL



SALA RAÍ ESTÁDIO DO MORUMBI



SHOWS ALLIANZ PARQUE



ROCK IN RIO



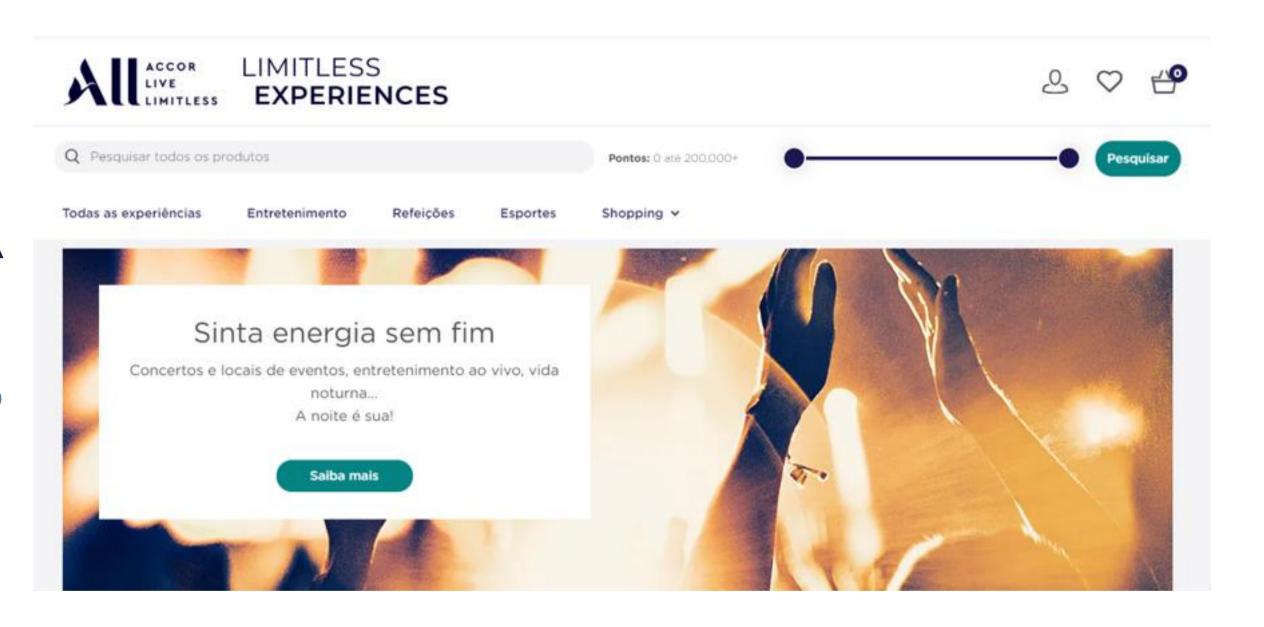
CINESALA



CARNAVAL RJ/SSA/SP

PLATAFORMA LIMITLESS EXPERIENCES

EVENTOS & EXPERIÊNCIAS PRODUTOS











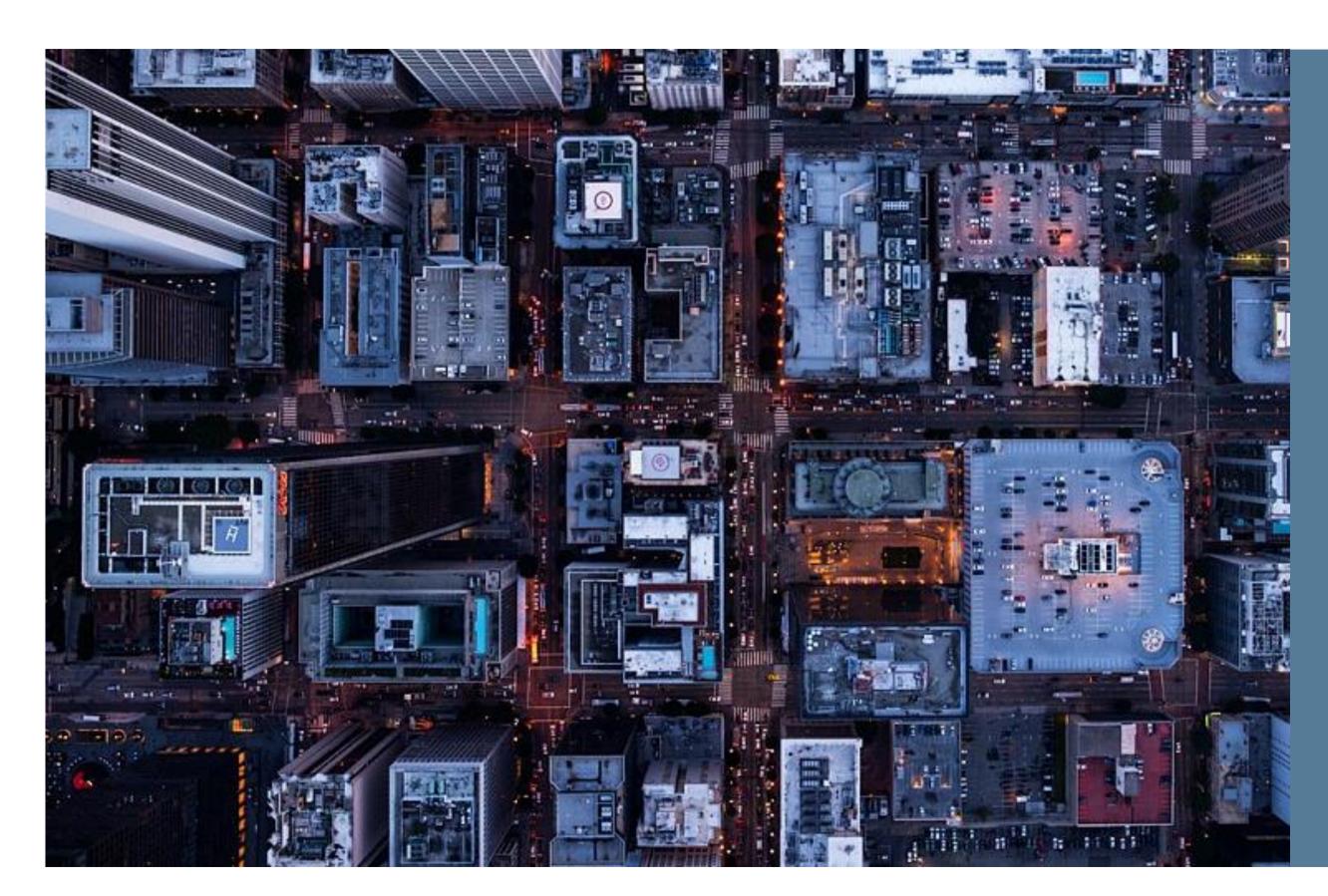


TODOS OS **EVENTOS ELITE EXPERIENCE SÃO DIVULGADOS NO** SITE

https://limitlessexperiences.accor.com/.







MUITO ALÉM DA ESTADIA, AS PARCERIAS LOYALTY ANCORAM O ALL NO DIA-A-DIA DE NOSSOS ASSOCIADOS!

PARCERIAS - OBJETIVO

Criar um ecossistema always-on

Aumentar conversão de associados



Aumentar o engajamento

Multiplicar pontos de contato & frequência









EM TODO LUGAR



Experiências Únicas



Tours & Atividades

EM MOVIMENTO



Taxi & Viagem Compartilhada



Mobilidade Urbana



Companhias Aéreas



Aluguel de Carro



Carona

TODO DIA



Entretenimento caseiro



Entrega de Comida



Cartão de Crédito

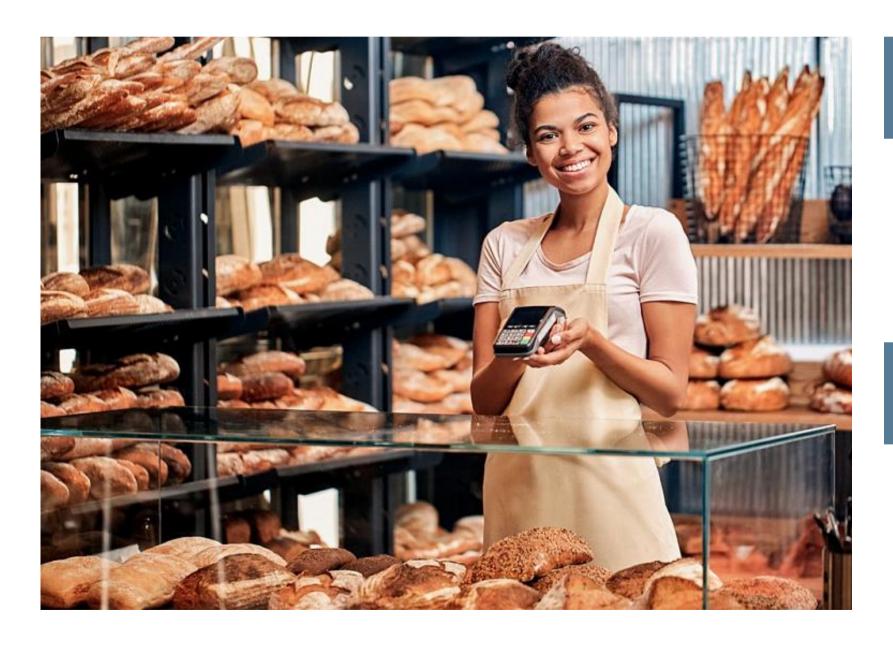


Varejo



Ticketing

COMO POSSO INCENTIVAR PARCERIAS NO MEU HOTEL?





PONTOS PARA HOSPEDAGEM

Se o associado não tem pontos suficientes, podemos sugerir a transferência de pontos dos parceiros para complementar a sua próxima hospedagem.



PONTOS PARA EVENTOS

Se o associado mostrar interesse por algum evento próximo, mas não tem pontos, podemos sugerir realizar uma transferência dos parceiros para resgatar o ingresso.

EM MOVIMENTO- JÁ TEMOS 34 PARCERIAS DE TRANSPORTE E CONTINUAMOS CRESCENDO





BRITISH AIRWAYS











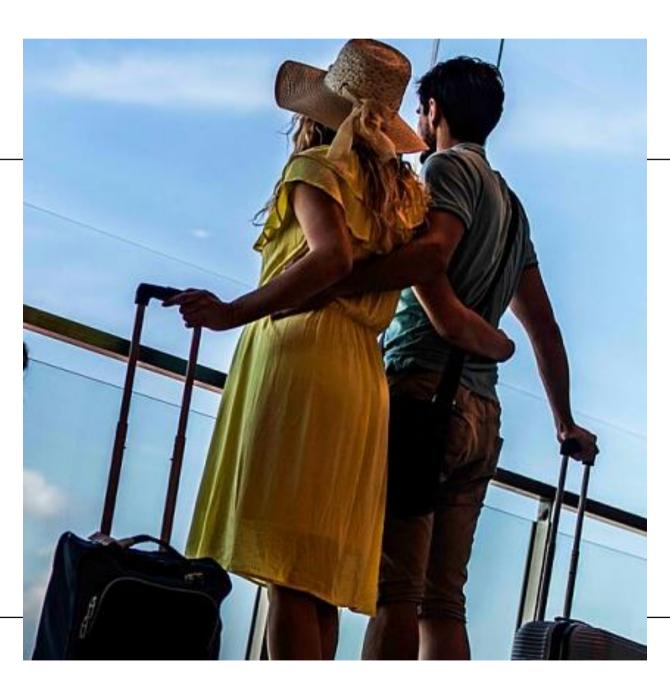








& mais



TRANSPORTE TERRESTRE & MOBILIDADE 6 PARCEIROS







ECTOR



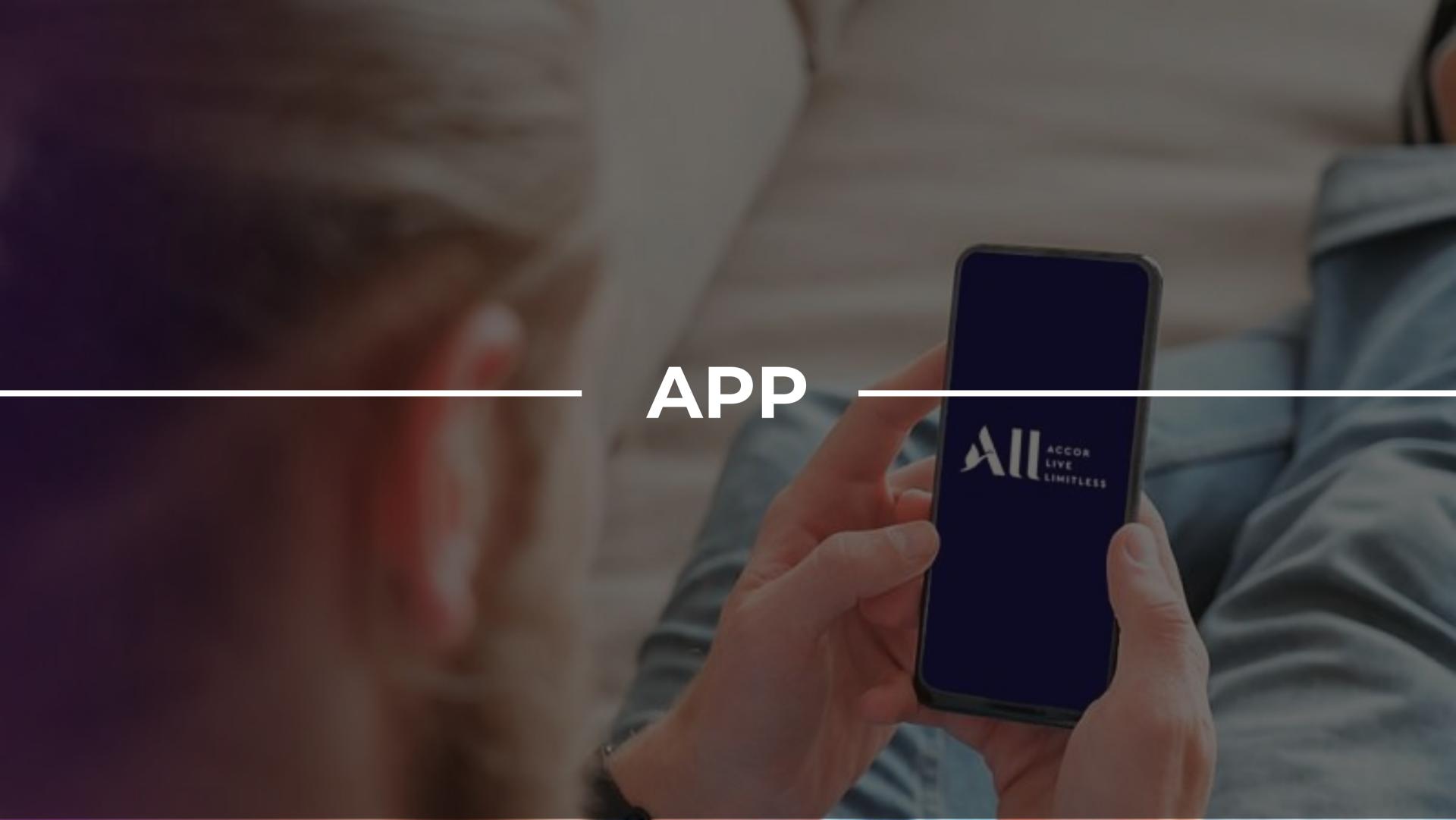


(a) onepark

AVIS[®]

Contatos:

parcerias@accor.com.br



A MELHOR VIAGEM É AQUELA QUE O CLIENTE AINDA NÃO FEZ...



Reserva de hospedagem



Cartão digital personalizável



Preferências de hospedagens



Conversão e resgate de pontos



Acesso ao extrato de pontuação



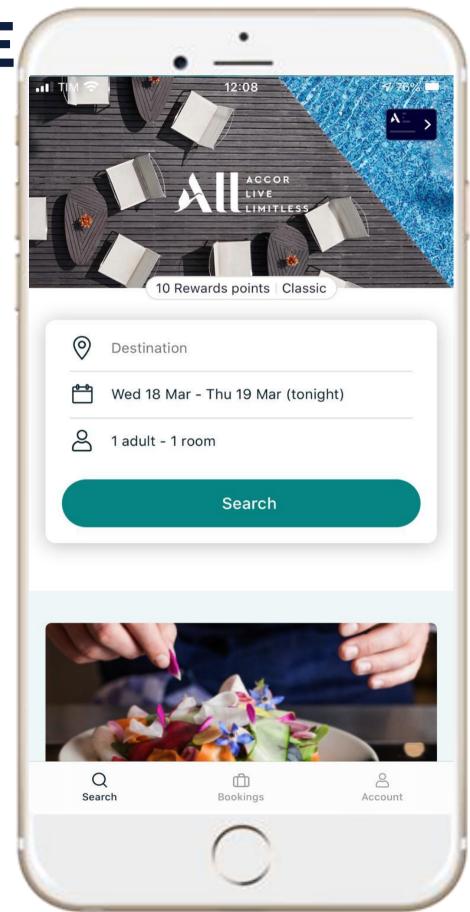
Check-in online



Histórico de reservas



Acúmulo e resgate de pontos rewards no restaurante, mesmo sem estar hospedado, através do dining offer!





A.C.D.C.

AccorHotels

Customer

Digital

Card

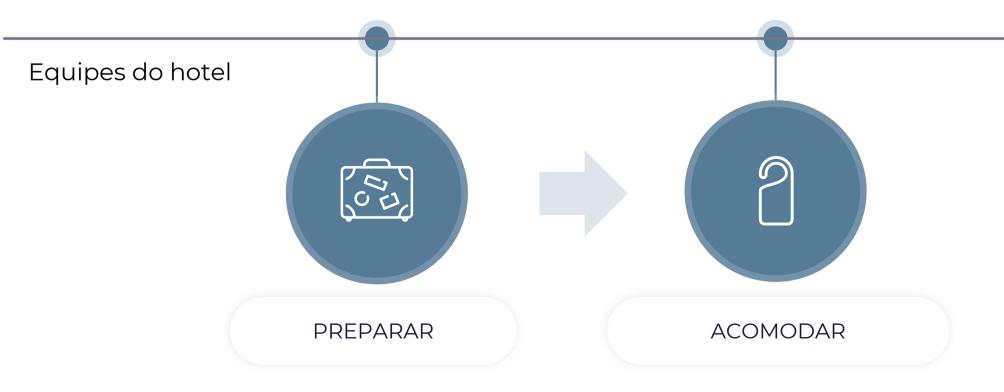
ABRANGE 3 ETAPAS DA VIAGEM DO CLIENTE:

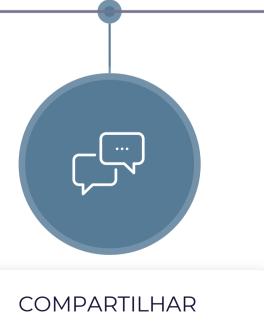


Lista de chegadas que integram as informações centrais e de PMS



Monitoramento da satisfação do cliente, aprimorar as preferências, personalizar e compartilhar as informações sobre o nosso cliente em todo o mundo.

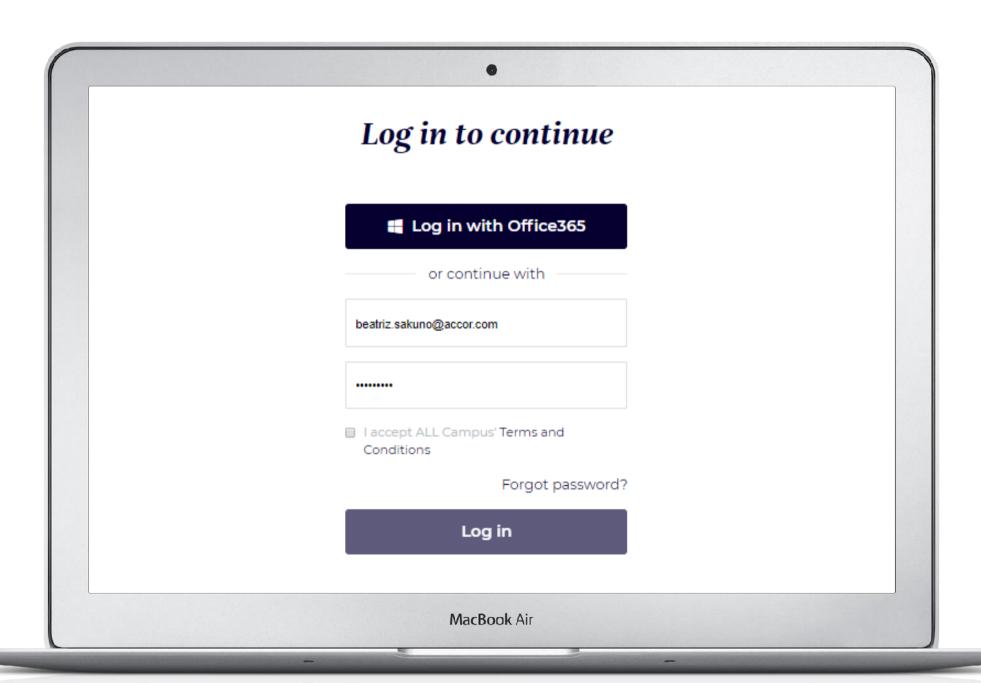






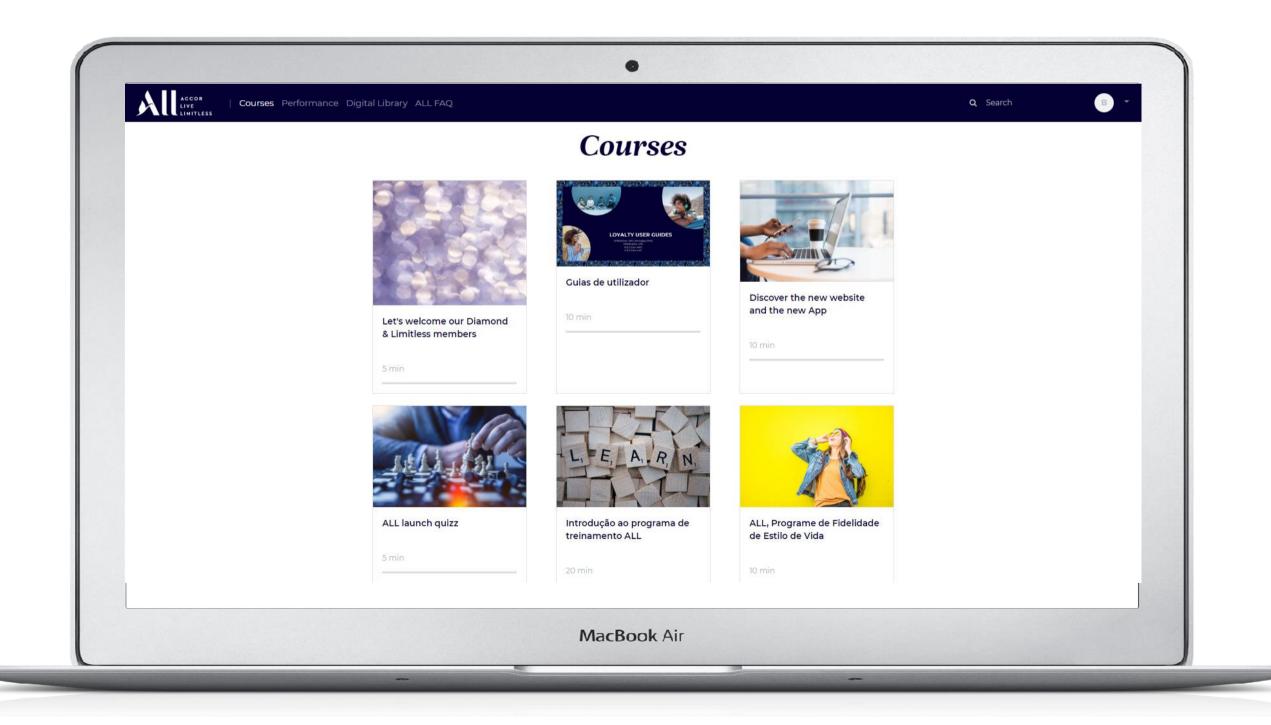
ALL CAMPUS

PARA VOCÊ, HEARTIST, TEMOS O ALL CAMPUS



- 1. Acesse: accor-allcampus.com
- 2. Clique no botão: Log in with Office365
- 3. Utilize seu e-mail corporativo ou conta no Yammer.

CONTAMOS COM MAIS DE 20 CURSOS DISPONÍVEIS EM PORTUGUÊS.





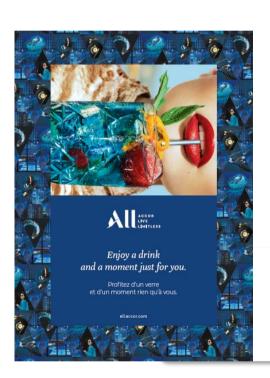
MELHORA A PERCEPÇÃO DE VALOR DO PROGRAMA



WELCOME DRINK MENU



TV SCREENS



WELCOME DRINK VOUCHER





KEYHOLDER AND PASSPORT





CAMPANHA MOTIVACIONAL 2021

TODOS JUNTOS





CONTATOS

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

<u>CustomerCare@welcome.AccorHotels.com</u>

0800 89 101 96

Das 8h às 22h de seg a sáb.

HOTEL HELPDDESK - ATENDIMENTO HOTÉIS

E-mail antigo inativado desde 13/12/2021

Contato via Welcome Now – abertura de chamado em Loyalty

(11)3351-7220- Português: das 9h ás 17h30h – de seg a sex.

Inglês e Francês: 24 Horas – 7 dias por semana

EQUIPE ALL

CAMPANHA TODOS POR ALL

operacoesLCAHAmlat@accor.com.br

premioall.com

OBRIGADA

MEGA LIVE -

TRAINING

LIVE

